



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Poštovani kupče,

Proizvod(i) na koje ste se žalili bit će pregledani od strane stručnjaka. U roku od 30 dana nakon zaprimanja proizvoda i obrasca za reklamaciju obavijestit ćemo Vas o prihvaćanju ili odbijanju reklamacije. Odluku o prigovoru možete očekivati u roku od 7 dana.

Molimo imajte na umu: ako se pokaže da s proizvodom nema stvarnih problema ili ako su problemi uzrokovani pogreškom korisnika, a ne tvorničkom pogreškom, naplatit ćemo Vam 30 eura po satu za vrijeme provedeno na pregled proizvoda.

### 1. Podaci o kupcu

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Tvrtka (ako je proizvod kupljen od strane tvrtke): \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_

### 2. Proizvod

Vrsta i naziv proizvoda: \_\_\_\_\_

Datum kupnje: \_\_\_\_\_ Broj računa: \_\_\_\_\_

Detaljan opis kvara:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 3. Vaš zahtjev

Popravak proizvoda

Zamjena proizvoda

Povrat novca

Broj bankovnog računa ili PayPal adresa: \_\_\_\_\_

Iznos: \_\_\_\_\_

### 4. Dodatni komentari (nije obavezno)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Potpis: \_\_\_\_\_